**Zona Asistida para Animales en Protección**

**(ZAAP)**

Equipo de Desarrollo:

**Paula Andrea Forero Borda**

**Jhonatan Alexander Pastuso Lozada**

**Presentado a:**

Albeiro Ramos

FICHA NÚMERO:3069138

**ESCRIBIR EL PROGRAMA:**

SENA CENTRO DE ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA Y TELECOMUNICACIONES

2025

**RESUMEN EJECUTIVO**

El proyecto **ZAAP (Zona Asistida para Animales en Protección)** busca digitalizar y optimizar la gestión operativa de una fundación dedicada al rescate y protección de animales en condición de calle en Bogotá.

La plataforma permitirá centralizar procesos de adopción, donaciones, voluntariado, alertas ciudadanas y campañas, brindando mayor eficiencia, transparencia y participación comunitaria.

Con este sistema, la fundación logrará mejorar su alcance social, administrar sus recursos de manera más eficiente y ofrecer confianza a la ciudadanía mediante la trazabilidad de los aportes y actividades realizadas.

1. **ASPECTOS GENERALES DEL PROYECTO**

**1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Actualmente, la fundación que rescata animales en Bogotá enfrenta limitaciones en la gestión de sus procesos, los cuales se realizan de manera manual y sin herramientas tecnológicas de apoyo. Esto genera problemas como pérdida de información, baja participación ciudadana, dificultades para organizar voluntariado y escasa transparencia en el uso de donaciones.

Estas dificultades afectan la capacidad de respuesta frente a los casos de rescate, reducen las posibilidades de adopción y limitan el impacto social de la fundación. Es necesario implementar un sistema centralizado que digitalice estos procesos y permita una mejor organización, control y difusión de sus actividades.

**1.2 Objetivo general**

Desarrollar una plataforma web que optimice y centralice la gestión operativa de la fundación de protección animal en Bogotá, permitiendo mejorar la administración de animales rescatados, campañas, voluntariado, adopciones, donaciones y alertas ciudadanas.

**1.3 Objetivos específicos**

* Diseñar un módulo para el registro y seguimiento de animales rescatados.
* Implementar un sistema de publicación y gestión de adopciones.
* Desarrollar un módulo para la programación y control del voluntariado.
* Crear un panel de donaciones que brinde trazabilidad y confianza a los donantes.
* Incorporar un sistema de alertas ciudadanas que permita reportar casos de animales en la calle.
* Desarrollar un módulo administrativo que integre reportes, campañas y soporte técnico.

**1.4 Justificación del proyecto**

La fundación actualmente carece de una herramienta tecnológica que le permita organizar y administrar de manera eficiente sus procesos internos y externos.  
 La implementación de ZAAP brindará beneficios como:

* Mayor eficiencia en la gestión de animales, voluntarios y campañas.
* Transparencia en el manejo de recursos y donaciones.
* Incremento en la confianza y participación de la ciudadanía.
* Acceso a una plataforma intuitiva y accesible desde dispositivos móviles y computadores.
* Alineación con políticas distritales de bienestar animal y participación digital.

En conclusión, este proyecto responde a una necesidad social y tecnológica que permitirá fortalecer el impacto de la fundación, ampliar su visibilidad y mejorar la calidad de vida de los animales en condición de vulnerabilidad.

**1.5 Pregunta Problema**

¿Cómo puede una fundación de protección animal en Bogotá optimizar su gestión operativa y mejorar la transparencia en sus procesos mediante una plataforma digital centralizada?

**1.6 Alcance**

El software ZAAP, al finalizar su desarrollo, permitirá a la fundación:

* Gestionar animales rescatados y sus historiales.
* Publicar y administrar procesos de adopción.
* Organizar y controlar actividades de voluntariado.
* Registrar y dar trazabilidad a donaciones recibidas.
* Recibir y atender alertas ciudadanas de animales en calle.
* Organizar campañas y eventos comunitarios.
* Generar reportes estadísticos para la toma de decisiones.

El sistema estará disponible como aplicación web, accesible desde navegadores modernos y dispositivos móviles, con acceso seguro y una interfaz adaptada para los diferentes usuarios.